

# RETOURFORMULIER

## Mystery Box by Alexa

Gelieve dit formulier duidelijk in **HOOFDLETTERS** in te vullen en toe te voegen aan uw retourzending. Dit helpt ons om uw retour of klacht snel en efficiënt te verwerken.

### 1. KLANT- / BESTELGEGEVENS (IN TE VULLEN IN HOOFDLETTERS)

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Voor- en achternaam:          |  |
| Adres (straat en huisnummer): |  |
| Postcode en woonplaats:       |  |
| E-mailadres:                  |  |
| Bestelnummer:                 |  |

### 2. REDEN VAN RETOUR OF MELDING

- ☐ Retour binnen 14 dagen (Herroepingsrecht)
- ☐ Beschadigd of defect product / Transportschade
- ☐ Onjuist artikel ontvangen

### 3. TOELICHTING / OPMERKINGEN (IN HOOFDLETTERS)

*Typ hier een gedetailleerde omschrijving van de reden van retour, het defect of de schade...*

**Retouradres (Stuur uw pakket naar):**  
**Mystery Box by Alexa • Schoolstraat 30, 8307 AR Ens, Nederland**

**Instructies voor verzending:**

- 1. Vul dit formulier volledig in in hoofdletters en stop het in de doos bij de artikelen.
- 2. Zorg ervoor dat het pakket stevig is verpakt om verdere beschadigingen te voorkomen.
- 3. Vermeld het retouradres aan de buitenkant van het pakket en geef het af bij de vervoerder.

Datum: .....

Handtekening: \_\_\_\_\_